



**До**  
Община Царево  
ул. Хан Аспарух 36  
8260 Царево

**На вниманието на:**  
Георги Лапчев  
Кмет

**Контакт:** Крум Косев  
**Тел. номер:** 0882 834972  
**Дата:**  
**Изх. №:** 14/18.03.2020



**Относно: Извънредно положение - Удължен срок с 10 дни за плащане на фактури за електроенергия при битови клиенти**

Уважаеми г-н Лапчев,

Информираме Ви, че срокът за заплащане на фактури за потребена електроенергия на битови клиенти се удължава с 10 дни. Тази и други мерки бяха координирани на среща между министъра на енергетиката Теменужка Петкова, председателят на Комисията за енергийно и водно регулиране Иван Иванов и представители на електроразпределителните и снабдителни компании на 16 март в София.

Както и досега, във всяка една фактура клиентите могат да видят съответния срок за плащане.

Друга мярка, договорена на срещата, е временно преустановяване на планирани дейности по електроразпределителната мрежа, които изискват планирано прекъсване на електроснабдяването. Компаниите ще се фокусират върху неотложни дейности и такива свързани с възстановяване на захранване в случаи на аварии.

Компанията ще предложи и техническа консултация на болнични заведения относно състоянието на тяхното електрозахранване.

Клиентските офиси на EVN остават отворени. Дейността им е организирана съобразно наложената извънредна ситуация в страната, при взети всички мерки за защита на работещите сътрудници и посещаващите клиенти. Това включва контрол на достъп в помещенията, дезинфекция и др. Компанията за пореден път призовава клиентите да избягват посещение на EVN Офиси, ако нямат спешна необходимост и да ползват дистанционните услуги на компанията.

Дистанционните услуги включват:

- Приемане на документи подписани с електронен подпис
- Безкасови начини за плащане на консумирана електроенергия
  - Плащане през интернет страницата [www.evn.bg](http://www.evn.bg) чрез платформата „EVN Онлайн плюс“
  - Директен дебит
  - Е-банкиране
  - Еpay.bg
  - Transcard.bg
  - Банкомат

- Всички кеш терминали в страната.
- Безплатни известия по SMS/Имейл с информация за фактури. Регистрацията се извършва бързо и лесно онлайн на: [www.evn.bg/Home/SMS-email-notification.aspx](http://www.evn.bg/Home/SMS-email-notification.aspx)
- Контакти и информация по телефон и имейл
  - денонощен тел. 0700 1 0007 и по имейл [info@elyug.bg](mailto:info@elyug.bg) – при липса на захранване и мрежови въпроси
  - денонощен тел. 0700 1 0207 – за автоматична проверка на сметка
  - тел. 0700 1 7777 и по имейл [info@evn.bg](mailto:info@evn.bg) – за обща информация и услуги

С уважение,

Жанет Стойчева  
Изп. член на Съвета на директорите  
на EVN България Електроснабдяване



Росен Дик  
Председател на Съвета на директорите  
на EVN България